

After-Sales / Service-Konzept Interaktive Lerntechnologie

(inkl. Support- und Garantiebedingungen)

Leitung Support Interaktive Lerntechnologien (ILT)		
Name, Vorname:	Buschor, Dario	Kontaktangaben:
Funktion:	Leiter Montage/Support	Direktwahl: 071 747 81 54
		Mobil: 078 733 26 00
		E-Mail: dario.buschor@mobilwerke.ch

Garantieleistungen (Bring-in)						
<p>Wir übernehmen, falls nicht anders vereinbart, auf die Dauer von 24 Monaten ab Rechnungsdatum die Garantie für einwandfreies Funktionieren der gelieferten Gegenstände und verpflichten uns, alle Teile, welche nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Herstellung unbrauchbar oder schadhaft sind, gegen deren Rückgabe umgehend nach unserem Ermessen entweder auszubessern oder zu ersetzen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge unsachgemässer Benützung, fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung sowie Gewalteinwirkungen Dritter. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für weiteren direkten oder indirekten Schaden sowie für jegliche Folgeschäden.</p> <p>Garantien:</p> <table> <tr> <td>Wandtafel</td> <td>15 Jahre</td> </tr> <tr> <td>Balance Box</td> <td>5 Jahre</td> </tr> <tr> <td>Screen</td> <td>3 Jahre (Erweiterung bis 5 Jahre möglich)</td> </tr> </table> <p>Auf elektronischen Geräten gilt die jeweils zum Lieferzeitpunkt gültige Garantieregelung des Geräteherstellers oder Importeurs unter Ausschluss unserer eigenen Haftung.</p>	Wandtafel	15 Jahre	Balance Box	5 Jahre	Screen	3 Jahre (Erweiterung bis 5 Jahre möglich)
Wandtafel	15 Jahre					
Balance Box	5 Jahre					
Screen	3 Jahre (Erweiterung bis 5 Jahre möglich)					

Erreichbarkeit Support	
Telefonische Erreichbarkeit	8 h / Wochentag Vormittag: 07:30 Uhr – 12:00 Uhr Nachmittag: 13:30 Uhr – 16:45 Uhr
Techniker vor Ort	Innerhalb von 48h (in Notfällen) steht ein internes Montage- und Technikteam zur Verfügung.
Zeitbedarf Reparatur / Ersatzstellung vor Ort	Wir verfügen über ein grosses Ersatzteillager . Eine Reparatur resp. ein Service vor Ort beansprucht, je nach Fall, 1 - 4 Wochen.
Kontakt für technische Fragen	dario.buschor@mobilwerke.ch

Support / Reparatur nach der Garantiezeit			
Aufwände	Arbeitsaufwand	CHF 120.00 / h	
Anfahrtpauschalen	Distanz	1 – Mann	2 – Mann Team
	< 10km	CHF 40.-	CHF 80.-
	11 – 50km	CHF 80.-	CHF 160.-
	50 - 100km	CHF 140.-	CHF 280.-
	101 – 200km	CHF 180.-	CHF 360.-
	201 - 300km	CHF 250.-	CHF 500.-
	> 300km	CHF 300.-	CHF 600.-

Weitere After-Sales Massnahmen und Standards	
Fern-Support	Telefon-, E-Mail- und Online-Support ohne Gebühren
Umfassendes Schulungsangebot	Wir verfügen über einen professionellen Schulungsprogramm, durchgeführt durch ausgebildete Pädagogen.

mobil Werke AG



Alexander Lang
Geschäftsleitung